

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB'S

Check-In

Sie können ab 15:00 Uhr in unser Hotel einchecken. Ein früherer Bezug ist nach Absprache möglich. Bei Ankunft nach 20:00 Uhr bitte Kontakt mit uns aufnehmen.

Check-out

Das Zimmer steht Ihnen bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

Reservationen

Reservationen sind per Telefon, unserer Homepage oder einem Buchungsportal möglich und werden in der Regel schriftlich bestätigt.

Frühstück

Wir servieren ein schönes Frühstücksbuffet Montags bis Freitags von 7:00 – 09:30 Uhr, Samstag und Sonntag von 7:30 – 10:00 Uhr.

Annulationen

Einzelne Reservationen: Stornierungen und Änderungen die mehr als 2 Tage vor Anreisedatum erfolgen sind kostenfrei. Verspätete Stornierungen sowie Nichtanreise werden mit 100% der zwei ersten Nächte verrechnet. Bei Spezialpreisen, längeren Aufenthalten und mehreren Reservationen am gleichen Tag können die Annulationsbedingungen individuell angepasst werden.

Für das Hotel gelten in dringenden Fällen die gleichen Annulationsbedingungen. Im Fall einer höheren Gewalt (Brand, Unwetter, etc.) oder bei irreführenden oder falschen Angaben, oder wenn die Sicherheit und das Ansehen des Hotels beeinträchtigt scheint, kann das Hotel ebenfalls kostenfrei zurücktreten. Selbstverständlich helfen wir einen gleichwertigen Ersatz zu finden.

Haustiere

Haustiere sind willkommen, Zuschlag CHF 10.00 bis CHF 15.00 pro Hund/pro Nacht

Rauchen

Für Raucher geben wir auf Vorbestellung und je nach Verfügbarkeit ein Balkonzimmer. Zudem darf auf der Terrasse geraucht werden.

Alle Zimmer sind aus feuerpolizeilichen Gründen RAUCHFREI. Ein Feueralarm wegen Rauchen im Zimmer wird durch die Feuerwehr mit CHF 500.00 verrechnet. Diese Kosten werden im Fall eines Fehlalarms dem Auslöser in Rechnung gestellt, ebenso die Kosten einer Spezialreinigung wegen dem Rauchgeruch im Zimmer.

Zugänglichkeit

Das Haus ist denkmalgeschützt und ist leider für Rollstuhlfahrer nicht gut zugänglich. Das Hotel verfügt über einen modernen Personenlift bis in den 4. Stock. Die Dachzimmer im 5. Stock sind mit ein paar Treppenstufen erreichbar.

Schäden

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn verursacht wurden.

Als Erfüllungsort gilt Solothurn.

Solothurn, 11.2021